

## Word jij onze nieuwe Customer Success medewerker bij Westburg Life Sciences?

Westburg Life Sciences is al ruim 40 jaar een vertrouwde partner voor laboratoria en onderzoeksorganisaties in de Benelux. Vanuit ons kantoor en magazijn in Leusden werken wij met een klein, betrokken team aan hoogwaardige producten en slimme oplossingen voor life science laboratoria. Westburg is een compacte organisatie. Hierdoor kennen collega's elkaar goed, zijn de lijnen kort en is er veel ruimte voor persoonlijk contact. We combineren een professionele werkwijze met een prettige, informele sfeer waarin samenwerking en collegialiteit centraal staan. Bij Westburg maak je dan ook deel uit van een hecht team waarin mensen naar elkaar omkijken en samen werken aan een hoog serviceniveau voor onze klanten.

### De functie

Als Customer Success Medewerker ben jij een belangrijke schakel tussen de klant, de orderverwerking en de logistiek. Vanuit ons kantoor in Leusden zorg jij ervoor dat orders soepel, correct en op tijd worden verwerkt en geleverd. Geen dag is hetzelfde: je hebt contact met klanten en collega's, houdt het proces in de gaten en ondersteunt ook de logistieke werkzaamheden in het magazijn. In een kleinere organisatie als Westburg is jouw bijdrage direct zichtbaar en werk je nauw samen met collega's die elkaar gemakkelijk weten te vinden. Dat maakt deze functie niet alleen afwisselend, maar ook bijzonder geschikt voor iemand die graag in een professionele omgeving met korte lijnen en een prettige onderlinge samenwerking werkt.

### Jouw werkzaamheden

#### *Orderverwerking & klantcontact:*

- Verwerken en opvolgen van binnenkomende orders.
- Fungeren als aanspreekpunt voor klanten en voor interne afstemming met leveranciers.
- Signaleren en doorspelen van commerciële kansen.
- Controleren en beheren van ordergegevens en productinformatie.
- Zorgdragen voor correcte administratieve verwerking in het ERP-systeem.

#### *Magazijn & logistiek (deels):*

- Orders en materialen inpakken en verzendklaar maken.
- Ontvangen, controleren en verwerken van inkomende goederen.
- Verzorgen van verzenddocumenten en het aanmelden van transporten.
- Ondersteunen bij voorraadbeheer en magazijnorganisatie.

## Wat breng je mee?

- MBO-werk- en denkniveau.
- Je krijgt er energie van om de telefoon op te pakken en met klanten te bellen.
- Je vindt het leuk om contact met klanten te hebben en krijgt een kick van het zien van commerciële kansen.
- Ervaring met orderverwerking, customer service of logistiek is een pluspunt.
- Ervaring met SAP of een ander ERP-systeem of het vermogen om dit snel eigen te maken.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Je werkt nauwkeurig, gestructureerd en klantgericht.
- Je kunt goed schakelen tussen administratief werk en praktische taken.
- Je bent een teamspeler met een proactieve houding.

## Wat kun je van ons verwachten?

- Een afwisselende en veelzijdige functie waarin je zowel administratief als logistiek werkzaam bent.
- Een prettige werkplek binnen een klein en betrokken team, waar samenwerking en collegialiteit vanzelfsprekend zijn.
- Korte lijnen en persoonlijk contact, waardoor je snel kunt schakelen en daadwerkelijk invloed kunt hebben op het werkproces.
- Veel ruimte om initiatief te nemen, jezelf verder te ontwikkelen en mee te bouwen aan de organisatie.
- Marktconforme arbeidsvoorwaarden die aansluiten bij jouw kennis en ervaring (waaronder een pensioenregeling en een reiskostenvergoeding).
- Dienstverband in overleg

## Interesse?

Herken jij jezelf in dit profiel en spreekt een veelzijdige rol binnen een kleine organisatie met korte lijnen je aan? Dan maken we graag kennis met je. We zijn benieuwd naar wie je bent en wat je kunt toevoegen aan ons team.

Twijfel je of je volledig aan het profiel voldoet, maar denk je wel goed te passen binnen onze organisatie? Ook dan nodigen we je van harte uit om te solliciteren. Talent, motivatie en een goede aansluiting bij het team vinden wij minstens zo belangrijk als een volledig passend cv. Neem dan gerust contact op met Martijn Rotteveel via [m.rotteveel@westburg.eu](mailto:m.rotteveel@westburg.eu) of bel 033-4946666.

Westburg Life Sciences | Arnhemseweg 87 | 3832 GK Leusden | [www.westburg.eu](http://www.westburg.eu)